

MHAIDRA Hind

13 Bd nations unies, résidence
Ibn Khaldoun Agdal Rabat

Tel : 0665 49 97 75

0659 29 09 29

Mail :
mhaidrahind@hotmail.fr



EXPERIENCES

Acima City Center Rabat 2009-2012

Chef Secteur Caisse –Rabat

Chef secteur caisse chargé de :

- La gestion des flux monétaire du magasin.
- La gestion des équipes du secteur caisse (ligne caisse, accueil et caisse centrale)
- La gestion du relais RH magasin (Entretien, recrutement, réunion, dossiers maladies...)
- La gestion des frais généraux du magasin.
- La prise en charge des permanences du magasin.

Marjane Mohammedia 2009

Formation chef de caisse – Mohammedia

Formation chef de caisse du 01/08/2009 au 24/11/2009

Hôtel IDOU ANFA CASABLANCA Août 2009

Stage service commercial – Casablanca

Un mois de stage au service commercial et réservation Hôtel IDOU ANFA Casablanca.

NON STOP VOYAGE RABAT Juillet 2008

Stage aux services suivants : Billetterie, tourisme, congrès, événementiel et système Amadeus.

Hôtel SOLAZUR TANGER Juillet 2006

Stage aux services suivants : Accueil, réception, économat, réservation et comptabilité.

FORMATIONS

2007/2009

Institut Supérieur International du Tourisme de Tanger :

Cadre supérieur en Administration et Gestion des Entreprises Touristiques et Hôtelière.

2005/2007

Institut Supérieur International du Tourisme de Tanger :

Technicien en Gestion Hôtelière.

2004/2005

Lycée Technique Ibn Sina Kénitra :

Baccalauréat Sciences économiques

LANGUES

Arabe : Langue maternelle

Français : Très bien

Anglais : bien

Italien : Notions

Allemand : Notions

Points forts et Compétences

Facilité d'adaptation, contact client, esprit d'équipe, polyvalence et mobilité géographique.

Centre d'intérêts

Voyage, découverte et aventure.